

Google Apps for Work

## Caso de Sucesso





## Concha y Toro reduz seu TCO em 35% e melhora a administração de seus sistemas de comunicação utilizando Google Apps for Work

---

### CONCHA Y TORO

---

#### Dê uma olhada:

Seus objetivos:

- Usar um serviço de e-mail robusto e confiável em comparação com ofertas anteriores (Lotus Notes e Microsoft Exchange)
- Modernizar a área de TI com uma nova tecnologia Cloud Computing.

A solução

- Google Apps for Work como ferramenta de e-mail e colaboração para ter 1.300 colaboradores conectados

Benefícios

- Economia de custos (35%) e de administração em comparação com os sistemas anteriores (Lotus Notes e Microsoft Exchange)
  - Maior capacidade de armazenamento para os e-mails (de 100 ou 500 MB a 25 GB)
  - Menor demanda de suporte aos usuários e tempo de manutenção por parte dos especialistas
  - Auto-gestão de senhas de acesso
  - Melhor convivência com a infraestrutura de TI: melhor uso e interação com dispositivos móveis, sistema de mensagens unificados, bloqueio efetivo de spams.
- 

#### Sobre a empresa

A Concha y Toro é a principal produtora e exportadora de vinhos da América Latina e uma das dez vinícolas mais importantes do mundo, com vendas em 2008 de 590 milhões de dólares e um volume consolidado de 26,6 milhões de caixas.

Fundada em 1883 por Melchor Concha y Toro, a empresa atualmente conta com mais de 8.000 hectares plantados e seus vinhos são exportados para mais de 135 países. Em sua trajetória de sucesso, seus vinhos foram reconhecidos internacionalmente. Foi eleita em 2009 e pelo quarto ano consecutivo, com a terceira marca de vinho mais poderosa do mundo (Fonte: Intangible Business, "The Power 100", 2009).

#### O desafio

O crescimento significativo que a empresa obteve durante os últimos anos sempre foi acompanhado por uma política constante de inovação tecnológica promovida pelo departamento de informática que, consciente da necessidade de se concentrar no negócio de vinhos, tem atualmente uma forte orientação de terceirização de serviços tecnológicos.

Desde 2003, a Vinícola Concha y Toro utilizava sistemas proprietários como Lotus Notes ou Microsoft Exchange, plataforma que tinham migrado com alguns inconvenientes naquela época. Mas em 2009, ao momento de renovar licenças, a empresa visualizou uma oportunidade de mudança, idealmente baseada em Cloud Computing.

---

*“Google Apps for Work nos permite estar na vanguarda da tecnologia ao serviço das pessoas, por sua estrutura de colaboração e inovação permanente”.*

— Daniel Durán, CIO da Concha y Toro

---

Com 1.500 usuários em 53 locais distribuídos em três continentes, o desafio era migrar um sistema que permitiria aumentar o tamanho das caixas de entrada, possibilitaria a colaboração online e suportaria a incorporação de novas contas de forma flexível, de acordo com o crescimento da empresa, ofereceria uma plataforma de mensagens instantâneas e acesso desde dispositivos móveis, tudo isso garantido com backup de informação.

---

## Sobre o Google Apps for Work

O Google Apps oferece ferramentas de comunicação, colaboração de forma fácil para qualquer tipo de empresa. Estas ferramentas estão hospedadas em servidores da Google para reduzir custos de TI, facilitar a implementação e reduzir custos de manutenção. O Google Apps é uma plataforma que possui diversas aplicações, como e-mail e chat integrado, agenda compartilhada, editor de textos, planilhas e apresentações online com colaboração em tempo real, construção de sites, entre outros. Saiba mais: <https://apps.google.com/intx/pt-BR/>

---

“Com o Google Apps for Work reduzimos nosso TCO em 35%”.  
—Daniel Durán, CIO Concha y Toro

---

## A solução

A Concha y Toro decidiu implementar o Google Apps for Work por suas novas e melhores funcionalidades. A migração para a solução foi gradual. Inicialmente se trabalhou com um universo de 1.250 usuários localizados no Chile, começando por áreas de processos, tecnologia e suporte.

A implementação continuou durante um prazo de 8 meses pelas diferentes áreas da empresa, cumprindo a estratégia de realizar uma mudança paulatina e controlada. Além disso, foram realizados treinamentos específicos para cada departamento e se disponibilizou cursos de e-learning corporativo. A intervenção do parceiro Tigabytes foi de grande importância para o processo, por sua vasta experiência no mercado, seu conhecimento sobre as soluções Google, facilidades de integração para o desenvolvimento interno e, acima de tudo, pelo seu apoio efetivo na elaboração dos planos de treinamento e migração.

Daniel Durán, CIO da Concha y Toro, enfatizou a importância das vantagens de uma migração gradual da nova solução, pois, ao realizar a mudança primeiramente na área de TI, puderam aprender como conviver com as aplicações que possuíam, conhecer a integração com os dispositivos móveis e sistemas de mensagens unificados e verificar que integrações com o sistema de e-mail que utilizavam deviam ser migradas antes da mudança à nova plataforma, para que, dessa forma, pudessem acompanhar a todos os tipos de usuários durante a transição.

## Os resultados

Entre as melhoras mais perceptíveis para os usuários estão: o maior tamanho e acesso sem interrupções ao e-mail (desde as antigas de 100 e 500 MB a caixas de entrada com 25 GB), o bloqueio efetivo de spam, a auto-gestão de senhas de acesso e a menor demanda de suporte por parte dos especialistas.

“Google Apps for Work nos permite estar na vanguarda de tecnologia ao serviço das pessoas, por sua estrutura de colaboração e inovação permanente”, afirmou Durán, permitindo melhor convivência dos usuários com a infraestrutura de TI, graças a um melhor uso e interação com os dispositivos móveis, sistema de mensagens unificado e bloqueio efetivo de spams.

Por outro lado, ao transferir todas as tarefas de administração do sistema de e-mail ao Google, houve uma drástica redução do tempo que a equipe de TI utilizava com a administração do sistema antigo. Além disso, as funcionalidades disponíveis aumentaram com a vantagem de que o acesso à atualizações e melhorias é totalmente transparente e sem custo oculto. Essas são algumas das razões que nos permitiram obter uma economia do TCO de 35% em relação a solução que utilizavam anteriormente.