



#### **VILA ROMANA:**

- Desde 1953
- Varejo de Moda
- 31 lojas físicas
- E-commerce

#### **SOLUÇÃO ANTERIOR:**

- Exchange Local

#### **SOLUÇÃO GOOGLE:**

- GSuite Business

#### **SERVIÇOS SOMOS NUVEM:**

- Análise de ambiente
- Migração de Dados
- Implementação técnica.
- Capacitação usuários
- Change Management
- Laboratórios de Transformação.

#### **DESAFIO:**

A empresa contava com a mesma solução de e-mails local há mais de dez anos, fazendo uso de um software e hardware defasados, sem suporte e com espaço limitado para armazenamento das mensagens.

O objetivo era suprir a necessidade de e-mail. Porém a necessidade de trabalhar a aceitação dos colaboradores nas demais ferramentas para minimizar os impactos da migração - era um fator determinante.

#### **SOLUÇÃO:**

A VILA ROMANA optou pela plataforma devido o envolvimento da Google e da Somos Nuvem com o seu cliente, além do entendimento do negócio e por gerar soluções de engajamento, colaboração, comunicação e reduções de custos.



**REGINA SANTANGELO,  
HEAD DE TI**

“A Somos Nuvem parceira da Google está sendo fundamental para alcançarmos os objetivos traçados e vem nos incentivando cada vez mais no uso das ferramentas e trazendo ideias inovadoras para cada item que começamos a trabalhar. Esse projeto nos trouxe muito mais que ferramentas, nos trouxe a possibilidade de executar a gestão da mudança alinhada com a transformação da Vila Romana para uma empresa digital.”



**ANDRE INOCÊNCIO,  
ADM DE REDES**

“A limitação das Caixas Postais de antes, hoje não são mais um problema. A duplicidade de arquivos na rede deixou de ser uma preocupação. Ambos os serviços foram supridos facilmente pelo Gmail e o Google Drive. Além disso, a comunicação ficou mais ágil e econômica com o uso do Hangouts. As Agendas compartilhadas, o serviço de tarefas e lembretes pessoais deram um toque a mais na organização e otimização das atividades.”

**RESULTADO:**

Após alguns meses de implantação do G Suite, os resultados quanto à sua disponibilidade e segurança foram logo perceptíveis e bastante satisfatórios entre as equipes e gestores. Além do resultado favorável, outras possibilidades de melhorias surgiram com as diversas ferramentas e funcionalidades que o G Suite oferece e deixou de ser apenas um projeto para a sua ferramenta de e-mail. Com os serviços integrados, foi possível estabelecer uma mudança entre os seus funcionários e gestores, focando em um trabalho mais colaborativo e dinâmico, reduzindo tempo e recursos técnicos e de mão-de-obra operacional.

Foram realizados “Labs de transformação” envolvendo usuários-chaves, a fim de identificar, com o uso da metodologia de “Design Thinking”, quais processos precisavam ser trabalhados... e deu certo! Atualmente, os processos que precisam de transformação estão muito mais claros e objetivos.



O desafio está em adquirir a tecnologia adequada e tê-la bem implementada na sua organização para o alcance dos melhores resultados.

...nós compramos esse desafio.

[www.somosnuvem.com.br](http://www.somosnuvem.com.br)